

«Утверждено»
Заведующий МБДОУ «Васильева
Бужинский детский сад»

А.Д. Фаттаева

Введено приказом № 3 от 10.01.18

Принято на общем собрании работников
протокол № 1 от 9.01.18

Кодекс деловой этики

1. Общие положения

- 1.1. Миссия ДОУ - осуществлять социально-экономическое развитие детей на основе лично-ориентированного взаимодействия. Для достижения миссии коллектив руководствуется следующими основными ценностями, а именно: профессионализмом, ориентированностью на личность ребенка, социальным заказом, соблюдением законов и правил, честностью, эффективностью, педагогическим тактом, инициативой, доверием, корпоративным духом.
- 1.2. Стратегия Кодекса деловой этики (далее - Кодекс) основывается на стремлении привлечь родителей (законных представителей) путем предоставления качественных услуг по воспитанию, обучению, подготовке детей к школе, формированию личности каждого ребенка с учетом его индивидуальных особенностей.
- 1.3. Настоящий Кодекс определяет принципы и устанавливает основные правила поведения, обязательные для всех сотрудников ДОУ. Кодекс регламентирует отношения в сфере деловой этики.
- 1.4. Принципы взаимоотношений:
 - Любовь к работе, польза обществу;
 - Наличие кон третней цели, общей для всех;
 - Подчинение задач каждого работника общей цели;
 - Осознание своих задач и общей цели;
 - Выполнение своих функций, вытекающих из поставленной задачи;
 - Иерархия линейного подчинения;
 - Работа для детей, их родителей (законных представителей), интересы которых стоят на первом месте;
 - Проявление инициативы и открытости для всего нового, динамичность.
 - Уважение к каждому как к личности;
 - Доверие и помощь друг другу;
 - Соблюдение норм речевой этики;
 - Соблюдение законов РФ, локальных актов. Устава ДОУ;
- 1.5. Несоблюдение правил одним из сотрудников может причинить моральный вред и материальный ущерб интересам всех сотрудников ДОУ в целом:
- 1.6. Кодекс запрещает использование методов и приемов, наносящих психологический и физический вред воспитанникам ДОУ.

2. Конфликт интересов

2.1. Конфликтом интересов в рамках настоящего Кодекса признается ситуация, созданная в результате столкновения личных интересов:

- Сотрудника с интересами родителей воспитанника;
- Сотрудника с интересами воспитанника;
- Сотрудника с интересами ДООУ;
- Сотрудника с должностными интересами другого сотрудника,

2.2. Личный интерес понимается как желание, стремление, цель которого - получение личной выгоды, личного преимущества в ущерб интересам воспитанников, их родителей, ДООУ или должностным интересом другого сотрудника.

2.3. Примеры конфликтов интересов:

- Неисполнение сотрудников должностных обязанностей, несоблюдение социальных норм поведения в обществе, общение с воспитанниками и их родителями снижает качество работы ДООУ, наносит моральный вред участникам воспитательно-образовательного процесса;
- Проявление сотрудником дискриминации по отношению к воспитанникам, другому сотруднику по признаку расы, религии, национальности, социального и имущественного положения;
- Создание агрессивной рабочей обстановки в учреждении через замечания, невыполнение рекомендаций и указаний администрации, грубость и другие действия дестабилизируют деятельность ДООУ и снижают качество воспитательно-образовательного процесса;
- Разглашение сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, способствуют понижению репутации ДООУ;
- Недовольство сотрудника условиями труда снижает качество его работы, создает не рабочую обстановку;
- Химические и нехимические психологические формы зависимого поведения (наркотическая, алкогольная, игровая, компьютерная, религиозная зависимость и табакокурение) могут дестабилизировать обстановку в ДООУ.

2.4. Нарушение настоящего Кодекса в результате конфликта интересов будет иметь также место, если сотрудник:

- Нарушает социальные нормы поведения в обществе, не соблюдает педагогическую этику в общении с воспитанниками, их родителями или коллегами;
- Проявляет дискриминацию, унижает личное достоинство оппонирующих;
- Не желает исправлять ошибки и учитывать замечания;
- Разглашает сведения, компрометирующие коллег, деятельность ДООУ;
- Использует финансовые и материальные ресурсы ДООУ в личных целях;
- Ведет личные разговоры по служебному (личному) телефону в рабочее время;
- Проявляет недисциплинированность, допускает систематическое опоздание на работу;
- Неспособен качественно и в срок выполнять конкретное задание;
- Не имеет понятия о деловой этике и служебной субординации;
- Не имеет инициативы, живого интереса к делам ДООУ;
- Уходит с работы раньше времени;
- Не читает профессиональную литературу, не владеет последней информацией по специальности.

2.5. Правила предотвращения и устранения конфликта интересов:

- Сотрудники должны незамедлительно информировать руководство о любом случае конфликта интересов как в отношении себя лично, так и в отношении других сотрудников, воспитанников, их родителей;
- Каждая из сторон конфликта должна признать наличие конфликтной ситуации и необходимость соблюдать настоящий Кодекс;
- Решать проблему должны администрация ДОУ, профсоюзный орган, комиссия по урегулированию конфликтов между всеми участниками образовательного процесса ДОУ. Необходимо создать атмосферу доверия, благожелательных взаимоотношений, усиление взаимного влияния и открытого обмена информацией;
- Администрация ДОУ организует процесс социализации и адаптации новых сотрудников, формирует у каждого работника чувство ответственности;
- Администрация ДОУ, профсоюзный орган, педагогический совет предоставляет сотруднику возможность для совершенствования профессиональных и личных качеств, мотивирует его, а если это необходимо, заставляет сотрудника воздержаться от некоторых поступков, отклоняющихся от норм поведения, пытается исправить его различными методами, включая административные меры в соответствии с ТК РФ.

3. Информация о документации

3.1. Сотрудники должны держать в секретную информацию личного характера о воспитанниках, их родителях, не подлежащую разглашению.

3.2. Не допускается разглашение информации, которая предназначена только для служебного пользования внутри ДОУ. Её разглашение может причинить вред репутации ДОУ.

Примечание: Использование и передача третьим лицам подобной информации в личных целях является нарушением настоящего Кодекса.

3.3. Сотрудники должны соблюдать требования в отношении обмена внутрисадовой информацией и документацией, и их хранения в соответствии с установленными правилами;

3.4. ДОУ обеспечивает конфиденциальность документов, содержащих медицинские и личные данные о сотрудниках и воспитанниках. Эти документы и информация не должны распространяться или обсуждаться за пределами ДОУ, за исключением случаев, одобренных самим сотрудником, родителями воспитанников или предусмотренных требованиями закона. 3.5. Документы, данные, информация, отчеты, предоставляемые администрацией ДОУ, родителям воспитанников, должны быть полными и точными. 3.6. Сотрудники несут личную ответственность за достоверность информации, отчетов, документов, находящихся в его компетенции, а также за своевременность, грамотность их подготовки.

4. Имущество ДОУ.

4.1. К имуществу ДОУ относится не только помещение, мебель, мягкий инвентарь, ТСО, но и не материальное имущество: внутрисадовая информация, интеллектуальная собственность, компьютерная база данных, методические разработки и др.

4.2. Сотрудники могут распоряжаться имуществом ДОУ в рамках своих полномочий.

4.3. Система телефонной связи, компьютерная система ДОУ предназначены для служебных целей. Сотрудники в праве использовать эти системы в личных целях в минимальном объеме.

4.4. Использование имущества в личных целях является нарушением настоящего Кодекса.

5. Внешнее участие

- 5.1. Администрация ДОУ не вправе требовать от сотрудников пожертвований в фонд каких-либо политических групп или кандидатов, их поддержки или противодействия им.
- 5.2. Сотрудники могут заниматься разрешенной законом благотворительной и политической деятельностью в свободное от работы время. При этом они не должны использовать имущество ДОУ, выступать от имени детского сада или действовать как его представители.

6. Действия при нарушении Кодекса

- 6.1. Сотрудники обязаны сообщать своему непосредственному руководителю о любых фактах, связанных с нарушением настоящего Кодекса, при невозможности решить проблему самостоятельно.
- 6.2. Любой сотрудник, сообщивший о факте нарушения правил настоящего Кодекса, имеет право на конфиденциальность и защиту со стороны администрации ДОУ.
- 6.3. Внутреннее расследование проводится комиссией по урегулированию конфликтов между всеми участниками образовательного процесса ДОУ (далее - Комиссия) на основании приказа заведующий ДОУ.
- 6.4. Члены Комиссии имеют право:
- Получать устные и письменные объяснения от любого сотрудника, родителей воспитанников;
 - Требовать от любых сотрудников ДОУ предъявления документов, имеющих отношения к расследуемым фактам;
 - При согласовании с администрацией ДОУ привлекать сотрудников для проведения мероприятий в рамках расследования.
- 6.5. Результаты расследования рассматриваются администрацией ДОУ, решение принимается по предложениям Комиссии.
- 6.6. Сотрудники ДОУ оказывают необходимое содействие при проведении расследования. Они обязаны выполнять требования членов Комиссии. Отказ от выполнения таких требований, предоставление ложных сведений или ведение и заблуждение членов Комиссии является нарушением настоящего Кодекса.
- 6.7. Нарушение правил и норм деловой этики, содержащихся в настоящем Кодексе, иных внутренних документах учреждения, или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения меры стимулирующего характера (премии), не повышения и должности, рассмотрения информации о нарушении на собрании трудового коллектива и принятия иных мер к нарушителю.

7. Заключение

- 7.1. Каждый сотрудник должен быть ознакомлен с настоящим Кодексом.
- 7.2. Знание и соблюдение Кодекса оценивается не менее одного раза в год при проведении плановых мероприятий с персоналом.
- 7.3. При оценке поступков или обстоятельств сотрудникам следует руководствоваться правилами настоящего Кодекса, собственными суждениями, принципами профессиональной этики, общечеловеческой нравственности, здравым смыслом, а также во всех случаях следовать духу Кодекса, миссии ДОУ.
- 7.4. При отсутствии уверенности в том, какие именно действия следует принимать в той или иной ситуации, следует обратиться к своему непосредственному руководству.